



PROPOSITION DE COLLABORATION

CRM – ERP – CPQ – MESSENGER – IA – MARKETING TOOLS

<https://crm-pour-pme.fr>

sales@simpl.team

[ISO 32000-1]

Récompenses : [PLUS D'INFO.]

- 2021 : TOP 2 du meilleur logiciel CRM au monde, dans le PARLMARES DE L'INFORMATICIEN
- 2020 : TOP 1 meilleur logiciel CRM européen
- 2020 : TOP 3 CRM le plus plébiscité par les utilisateurs



Certifications : [PLUS D'INFO.]

- Excellence en Technologie du CETIC
- Learnsquare
- ING Innovation Banking
- INNOVATECH
- Finance Innovation
- Réseau Entreprendre Wallonie

Normes : [PLUS D'INFO.]



Témoignages clients :

- [Interview client podcast audio](#)
- [Interview client podcast vidéo](#)

En savoir plus :

- [Portail support \(vidéo et documentation\)](#)
- [Liste des fonctionnalités](#)

SLA 99% : [PLUS D'INFO.]

Uptime monitoring statistics

Service:	HTTPS (Monitor is UP)	# of checks:	176857
Host (port):	0020-test.c...simple.com (443)	# of outages:	15
Check period:	30 minutes	# of failed checks:	118
Last check:	14 min 40 sec ago (Monitor is UP)	Uptime:	99.933 %
Since:	Feb 27, 2013	Avg. response time:	0.499 s

Overall statistics:

Year	Total checks	Outages	Failed checks	Uptime
2023	5403	0	0	100 %
2022	17431	1	6	99.966 %
2021	17474	5	25	99.857 %
2020	17511	2	47	99.732 %
2019	17491	1	1	99.994 %



Simple Group SA

48 rue des Martyrs

4800 Verviers - Belgium

Tél.: 0032484550528

Courriel: sales@simpl.team

Site: <http://the-happiness-at-work.com>

zeBridge
BURADA Constantin
48 rue des Martyrs
4800 Verviers, Belgium

DEVIS

DEVIS n°	Date	ID	Date échéance
DEV-2018-1390	07/05/2018	ID: S 2 TVA / VAT: BE0882433150 41126001	Voir conditions

Référence	Description	Nbr	Prix unitaire	Total	TVA
CRM-ENT-1U20	Simple CRM Enterprise - Licence 1 utilisateur pour 1 an <i>Licence d'accès pour un utilisateur.</i> <i>Description: https://crm-pour-pme.fr/logiciel-crm-pour-pme-ETI-et-SMB.php</i> <i>Paiement à l'année.</i>	1	480,00 €	480,00 €	0,00 %
ENT-ERP20	Simple CRM Enterprise - module Simple ERP - 1 utilisateur pour 1 an <i>Licence d'accès pour un utilisateur.</i> <i>Le nombre d'utilisateur(s) Simple ERP doit être égal au nombre d'utilisateur(s) Simple CRM.</i> <i>Paiement à l'année.</i>	1	60,00 €	60,00 €	0,00 %
ENT-ABO-WEB20	Simple CRM Enterprise - Abonnement synchro web pour 1 an <i>Abonnement annuel au pond de synchronisation entre Simple CRM Classic et les formulaires Internet.</i>	1	150,00 €	150,00 €	0,00 %

Taux TVA	Base HT	Total TVA	Total HT	Total TVA	Total TTC
0,00 %	690,00 €	0,00 €	690,00 €	0,00 €	690,00 €

Exonération TVA, article 259B du CGI, TVA due par le preneur

Conditions

Les prix indiqués dans les devis et bons de commande sont valables pendant 10 jours à compter de la date d'émission.

TRANSFERT BANCAIRE

Titulaire du compte : Simple Group SA

IBAN : BE02 3631 8252 4940 // BIC (RIB) : BBRUBEBB



INFORMATION PRODUIT

Des questions ? sales@simpl.team | TEL : 0033/972.15.84.89





Simple CRM Entreprise : le CRM destiné aux PME à forte croissance

Nous plantons chaque année 16 arbres, afin de compenser leur empreinte carbone.
Informations sur : <https://crm-pour-pme.fr/logiciel-crm-pour-pme-ETI-et-SMB.php>

Liste des familles de fonctionnalités de Simple CRM Entreprise.

- **Gestion Sociétés, Contacts, Tâches, Rendez-vous, Projets et Documents (CRM + Project Management + GED)** : La gestion complète des éléments de votre quotidien
- **Gestion du RGPD** : Construction et définition de votre politique RGPD, Rapport RGPD, Export RGPD et Anonymisation RGPD
- **Gestion des métiers** : Gestion Achat, Administratif, Livraison, Marketing, Projet, Support et Vente + possibilité de créer vos propres métiers personnalisés
- **Gestion des objectifs et des rapports**: Rapport portant sur vos processus Achat, Administratif, Livraison, Marketing, Projet, Support et Vente + vos propres métiers personnalisés

- **Génération de modèles d'interaction et de projet** : Création automatique de charge de travail et scénario d'accompagnement client, parcours client et stratégie de fidélisation
- **Génération de modèles d'e-mail** : Simple CRM Entreprise écrit directement des e-mails, sur base de vos modèles préformatés, dans votre logiciel habituel: Outlook, Mail, Thunderbird, Gmail, etc.
- **Génération de modèles de document** : Publipostage de vos contrats, SEPA et autres conventions, compatible Microsoft Office et Libre Office
- **Remontée d'e-mail** : Stockez vos e-mails les plus importants, directement dans Simple CRM Entreprise
- **Liaison avec scanner réseau** : Scannez un document et envoyez-le directement depuis le scanner dans Simple CRM Entreprise
- **Gestion de requêtes simples, avancées et module de Big Data Mining** : Réaliser des requêtes avancées et complexes, dans une interface graphique, sans devoir connaître le langage SQL
- **Recherche et fusion des doublons contacts et sociétés BASIC** : Réalisée de nuit par recherche serveur
- **Synchronisation calendrier** : IOS, Android, Google Calendar, Outlook, iCal Mac et Thunderbird
- **Rappels des rendez-vous par email à vos interlocuteurs** : Deux rappels envoyés automatiquement afin que plus jamais, ils ne vous posent de lapin
- **Résumé quotidien de votre planning par email** : Chaque matin, un résumé efficace de votre journée, directement dans votre boîte e-mails
- **Lien téléphonie, Skype et Whatsapp** : Le dialogue en un clic, avec vos applications de communication favorites
- **Reconnaissance vocale** : Depuis une interaction (une tâche ou un RDV) dictez votre feedback et Simple CRM l'écrit pour vous

Les plus de Simple CRM Entreprise:

- **Géolocalisation clients, prospects et calcul des itinéraires** : Incluant une vue en temps réel de la densité du trafic
- **Générateur de vues de rapport sur mesure** : Choisir le type de graphique, les colonnes et données à afficher, pour des rapports établis sur base de vos besoins spécifiques
- **Recherche et fusion des doublons contacts et sociétés AVANCEE** : Réalisée en temps réel par une IA
- **Requêtes vocales via l'IA HaPPi** : Posez des questions ou donnez des ordres à l'IA afin qu'elle réalise pour vous des actions, des rapports, etc

- **Détection de clients potentiels B2B via l'IA HaPPI** : HaPPI réalise un portrait-robot du client parfait, sur base des données présentes dans votre Simple CRM et va chercher des clients aux profils similaires, qu'elle propose à vos commerciaux
- **Simple Messenger** : Chat interne pour l'entreprise relié à l'IA HaPPI. Dialogue avec les collègues, notifications de modification de fiche, conseils stratégiques par HaPPI et bien plus.





Simple ERP est un module ERP en ligne complémentaire à Simple CRM, qui génère les documents commerciaux comme les devis, bons de commande, factures et bons de livraison, ainsi que la gestion du stock et/ou d'un catalogue de services.

Simple ERP est un module **ERP en ligne** complémentaire à Simple CRM, qui génère les **documents commerciaux** comme les **devis, bons de commande, factures** et **bons de livraison**, ainsi que la **gestion du stock** et/ou d'un **catalogue de services**.

La partie ERP cohabite en parallèle du monde CRM. Vous passez d'un univers à l'autre, en un clic de souris. Tout est transparent, simple et rapide.

La solution de logiciel de facturation de Simple ERP permet des gestions complexes comme par exemple les abonnements, puisque Simple ERP émettra directement la facture de façon automatique et l'enverra de lui-même à votre client. En option, Simple ERP pourra ajouter un lien permettant à vos clients de payer **immédiatement en ligne**. Une fois la facture payée en ligne, elle s'affichera bien entendu comme étant payée dans le rapport des encaissements des factures. Ces fonctionnalités riches et avancées sont disponibles uniquement si vous activez le module **Simple Paiement**.

Simple ERP vous permet donc la création de :

- **Devis**
- **Bon de commande**
- **Facture**
- **Bon de livraison**

Tous les documents émis sont au format PDF. Si vous êtes plusieurs entreprises à utiliser le même Simple CRM – ERP, vous avez la possibilité de choisir la société émettrice du ou des documents.

Vous pouvez au choix créer un Devis, puis le transformer en Bon de commande, puis en Facture, puis émettre un Bon de livraison ou directement créer une Facture.

Bien entendu, si vous transformez un Devis en une Facture (ou tout autre type de document), les produits ou services présents dans le Devis, se retrouveront automatiquement dans la Facture.





Simple Web : un module CRM Prestashop – CRM Drupal – CRM Joomla – CRM Wordpress.

Informations complémentaires sur : <https://crm-pour-pme.fr/synchronisation-prestashop-drupal-joomla-wordpress-etc.php>

Simple CRM peut dialoguer très simplement avec votre site web classique ou votre site Internet e-commerce.

Simple CRM est compatible avec les CMS suivants:

- **Prestashop**
- **Drupal**
- **Joomla**
- **Wordpress**
- **Formulaire Google Docs / Google Drive**



INFORMATIONS LEGALES et conditions générales de vente

Durée de la validité de l'offre : Sauf stipulation spécifique, les prix présentés dans ce devis sont valables 10 (dix) jours, après la date d'émission du présent devis.

Modalité d'engagement : Tout abonnement à un service SIMPL sera acté par la signature d'un contrat. Toute commande de mission sera actée par la signature d'un bon de commande ou d'un contrat.

Conditions générales complètes : Chaque contrat et bon de commande contient ses propres dispositions légales. Afin de recevoir les conditions complètes, merci d'en faire la demande par e-mail à sales@simpl.team

Conditions financières : Les prestations objet du présent devis seront facturées au Client conformément au tarif proposé dans le présent devis. Dans le cadre d'un hébergement d'application de gestion, il est entendu que les prix indiqués comprennent : location au Client de la capacité de stockage nécessaire au bon fonctionnement du logiciel ; mise en ligne de l'application CRM ; fourniture de l'énergie informatique nécessaire à la réalisation des prestations et la maintenance de l'application CRM ; fourniture du nom de domaine permettant l'accès à l'application CRM ; la sauvegarde de sécurité assurant la pérennité des données ; mise à jour de l'application CRM.

Modalités de paiement : Toutes les factures seront transmises au Client, uniquement en format PDF, via un e-mail émanant d'un compte e-mail du nom de domaine @crm-pour-pme.fr et/ou @scrm-group.eu et/ou @simpl.team Aucune facture ou ses copies ne seront adressées par courrier papier postal. Toutes les factures seront payables par virement au plus tard à

10 jours à compter de leur réception. En cas de retard ou défaut de paiement, même partiel, à l'échéance de la facture, le Prestataire peut adresser un ou plusieurs rappels au Client. Un maximum de 4 rappels par facture impayée en tout ou en partie ou payée avec retard sera facturé au client au prix unitaire de 10 €. Toute somme impayée à son échéance portera de plein droit et sans mise en demeure intérêts au taux légal, tout mois entamé étant dû en entier. Le Client sera en outre redevable d'une indemnité forfaitaire égale à 15% des sommes impayées à leur échéance avec un minimum de 40 € pour la France et de 50 € pour la Belgique. Cette indemnité forfaitaire couvre le coût administratif du traitement des factures impayées, hors frais de récupération générés par l'intervention de tiers. Par ailleurs, tout retard de paiement d'une facture ou d'une mensualité, lorsqu'un plan de paiement a été conclu, rendra exigibles automatiquement et sans mise en demeure toutes sommes dues au Prestataire, y compris celles pour lesquelles des facilités de paiement avaient été octroyées. Si des sommes demeurent impayées au Prestataire, le Prestataire peut confier la récupération de celles-ci, avant toute décision judiciaire, à un huissier de justice, à un avocat ou à un tiers. En sus des sommes dues au Prestataire, le Client devra alors s'acquitter du coût des actes et interventions accomplis par l'huissier de justice, l'avocat ou le tiers en vue de leur récupération et des droits d'acompte et/ou de recette. Ces actes et interventions (rappel, mise en demeure, frais de recherche, droits d'acompte et de recette,...) seront comptabilisés aux tarifs fixés par l'Arrêté royal du 30 novembre 1976 fixant le tarif des actes accomplis par les huissiers de justice en matière civile et commerciale ainsi que celui de certaines allocations. Ces tarifs sont les suivants :

EXTRAITS DU TARIF 2018		HTVA	TVAC
MIDE/RAPPEL + TIMBRE (0,76) (ART. 7)	125,00 et plus	18,78€	22,72€
DROIT DE RECETTE (ART. 8)	1% principal et intérêts MINIMUM	12,18€	14,74€
DROIT DE RECETTE (ART. 8)	1% principal et intérêts MAXIMUM	120,79€	146,16€
DROIT DE RECETTE SUR ACOMPTÉ (ART. 8)		HTVA	TVAC
Jusqu'à 24,99€		2,51€	3,04€
De 25,00€	à 124,99€	4,20€	5,08€
De 125,00€	à 249,99€	6,94€	8,40€
De 250,00€	à 494,99€	12,18€	14,74€
De 495,00€	à 744,99€	26,05€	31,52€
+ de 745,00€		34,51€	41,76€
DROIT DE RECHERCHE (art. 13 1°)		7,48€	9,05€
DROIT DE RECHERCHE + EXTRAIT REGISTRE NATIONAL		12,48€	15,10€

Au-delà d'un retard de paiement de 30 jours, à compter d'une date d'échéance, le Prestataire pourra demander la résiliation du Contrat aux torts du Client, nonobstant le droit de demander indemnisation du préjudice subi. Les sommes déjà versées par le Client demeureront acquises au Prestataire. En cas de trois non-paiements consécutifs, le Client devra payer la totalité de la valeur du contrat restante. Exemple : si le Client a payé un mois sur le contrat en cours et qu'il n'a pas payé les trois mois suivants, il se verra immédiatement facturé les huit mois restants du contrat et se devra de payer ces montants, sur base des engagements pris dans le présent contrat. Chaque facture sera considérée comme acceptée dans les 30 jours de son envoi, à défaut de contestation écrite formulée par lettre recommandée.

